

ANNEXE II- Communication

Conclusion du questionnaire, par Marie-Jo Menozzi, ethnosociologue

Ce questionnaire permet de faire le point sur différentes dimensions du projet Bégawatts qui intéressent ceux et celles qui ont investi et qui ont répondu à l'enquête.

Le questionnaire ne permet pas de connaître les raisons qui font que le cloud est consulté par une minorité de répondants. Un meilleur accès de l'information conduirait-il les adhérents à plus s'informer ?

La dimension citoyenne, couplée à la production d'énergie renouvelable, sont les deux noyaux moteurs qui ont conduit à s'investir dans le projet. D'autres motivations sont signalées, même si de moindre importance, comme la dimension économique, qui occupe une « petite » place dans la motivation de départ mais n'en est pas moins importante et à discuter, notamment la possibilité de concilier un projet citoyen et un projet qui peut être perçu à « dimension capitalistique ».

Les réponses invitent à dresser différents profils parmi les investisseurs : les très investis, minoritaires, ceux qui se tiennent au courant, majoritaires, ceux qui suivent les choses de très loin... Le cloud, du fait de son système de classement des fichiers, est peut-être intéressant comme outil de travail pour ceux qui sont investis dans le fonctionnement, mais moins comme outil de communication.

Une première réponse aux attentes exprimées pourrait porter sur une facilitation de l'accès aux informations diffusées, avec un outil plus souple et convivial que le cloud. Cela peut prendre la forme d'un blog, ou d'une newsletter, pouvant diffuser plusieurs types de contenus : le flash technique, des nouvelles du fonctionnement, de l'association, des nouvelles relatives à la production, utilisation, économies d'énergie au niveau local... Dans les demandes est aussi émis le souhait de renforcer les mises en lien avec d'autres projets (comme les actions d'économies d'énergie, la présentation de projets similaires), lire le récit du fonctionnement d'une éolienne au quotidien (dans sa dimension technique, sociale, financière...). Un document de présentation du fonctionnement du système sociotechnique qui permet le fonctionnement des éoliennes favoriserait une appréhension de la complexité du fonctionnement. Un organigramme ou un schéma simple permettrait de mieux comprendre les liens entre toutes les parties prenantes du projet.

Certaines remarques invitent aussi à (re) questionner la dimension citoyenne d'un tel projet. Qu'est-ce que cela signifie ? Comment concilier des choses qui peuvent sembler inconciliables ?

23 octobre 2022